부서: 민원행정과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객불편 ZERO화 운영 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	기정액	비교증감
민원행정과	212,495	199,478	13,017
	시 6,800	0	6,800
	구 205,695	199,478	6,217
최상의 고객만족서비스 행정 구현(일반공공행정/일반행정)	118,314	105,673	12,641
	시 6,800	0	6,800
	구 111,514	105,673	5,841
고객불편 ZERO화 운영	72,174	59,533	12,641
	시 6,800	0	6,800
	구 65,374	59,533	5,841
친절・봉사행정 실천	25,339	25,589	△250
203 업무추진비	2,250	2,500	△250
03 시책추진업무추진비	2,250	2,500	△250
◎ 예산절감 2,500,000원*(-10%)	△250	0	△250
각종 제증명 발급	14,807	13,966	841
201 일반운영비	14,207	13,366	841
01 사무관리비	13,367	12,526	841
◎ 일반수용비	13,367	12,526	841
○ 무인민원발급기 운영비	4,203	3,362	841
・ 복사방해용지 구입 경정 37,730원*4상자*3대	453	302	151
・ 편철침 구입 경정 31,900원*3대*3회	288	192	96
・ 토너구입비(AT-6000) 경정 198,000원*3대*3회	1,782	1,188	594
민원실 환경정비	21,728	9,678	12,050
	시 6,800	0	6,800
	구 14,928	9,678	5,250
201 일반운영비	9,528	7,478	2,050
01 사무관리비	9,528	7,478	2,050
◎ 남구안내도 150,000원*1점	150	0	150
◎ 시각장애인촉지도 1,500,000원*1점	1,500	0	1,500
◎ 잡지거치대 200,000원*2대	400	0	400
401 시설비및부대비	8,000	0	8,000
	시 5,000	0	5,000
	구 3,000	0	3,000
04 시설비	8,000	0	8,000
◎ 민원창구안내 천정형 간판 설치(상사업비 포함) 8,000,000원*1식	8,000	0	8,000
	시 5,000	0	5,000
	구 3,000	0	3,000

부서: 민원행정과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객불편 ZERO화 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
405 자산취득비		4,200	2,200	2,000
	시	1,800	0	1,800
	구	2,400	2,200	200
01 자산및물품취득비		4,200	2,200	2,000
◎ 민원실정수기 구입(상사업비 포함)				
2,000,000원*1대		2,000	0	2,000
	시	1,800	0	1,800
	구	200	0	200
행정운영경비(민원행정과)(기타/기타)		94,181	93,805	376
인력운영비		49,267	49,687	△420
인건비		49,267	49,687	△420
203 업무추진비		3,780	4,200	△420
04 부서운영업무추진비		3,780	4,200	△420
◎ 예산절감 4,200,000원*(-10%)		△420	0	△420
기본경비		44,914	44,118	796
기본경비		44,914	44,118	796
405 자산취득비		796	0	796
01 자산및물품취득비		796	0	796
◎ 회의용 탁자 구입 500,000원*1개		500	0	500
◎ 회의용 의자 구입 37,000원*8개		296	0	296