

<b>1-11</b>	<b>인공지능 기반 대형폐기물 처리시스템 도입 및 운영</b>									
이행단계	임기구분		사업주체			신규여부		사업기간		
정상추진	임기내	임기후	국가	시	구	신규	계속	단기	중기	장기
	○				○	○		○		

현행 유선전화 및 인터넷 홈페이지를 통한 대형폐기물 배출신고 시스템과 스마트폰 어플을 통한 인공지능 기반 대형폐기물 처리시스템을 도입·운영하여 주민들의 폐기물 배출 신고의 편의성을 증진하고자 함

## 1 현황 및 목표

### □ 현황

- 2021. 8월 스마트폰 어플리케이션을 통한 대형폐기물 간편배출 시스템 도입 추진
- 2021.10월 (주)같다와 업무협약 체결(서비스명: 빼기)
- 2022. 1월 <빼기>를 통한 대형폐기물 간편배출 시스템 도입
- 2022년 대형폐기물 배출 신고 유형별 접수 실적

전체접수	유선전화	인터넷 홈페이지	스마트폰 어플
23,638건(100%)	19,405건(82%)	3,399건(14.5%)	<u>834건(3.5%)</u>

### □ 목표

- <빼기> 서비스 홍보 및 이용 정착
  - 인공지능 검색기능: 사진촬영 - 이미지 인식 - 선택품목 추천
  - 신용카드 결제기능: 신고 및 결제 원스톱 처리
  - 24시간 접수 가능

## 2 추진계획

### □ 사업개요

- 대형폐기물 자원순환 서비스 모바일 어플리케이션 운영회사(주)같다와 업무협약 체결(서비스명: <빼기>) \* <빼기>: 전국 25개 지자체 도입

- 지자체: 서비스 온·오프라인 홍보
- 운영사: 서비스 도입·구축·유지보수 무상지원, 관리자 홈페이지 제공 등

○ 2022. 1월 <빠기> 서비스 개시 및 관련 홍보물 배부

### □ 연차별 추진일정

세부사업별	추진사항	2022		2023				2024				2025				2026		비고
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
인공지능 기반 대형폐기물 처리시스템 도입 및 운영	서비스 운영																	22. 1월 시행

### □ 연차별 소요예산

(단위: 백만원)

구분	총사업비	기투자	민선8기 임기내						임기후 (2026 하반기이후)
			소 계	2022 하반기	2023	2024	2025	2026 상반기	
계	5	0	5	1	1	1	1	1	
구비	5	0	5	1	1	1	1	1	

## 3 공약달성 확인지표

세부사업	구 분	2022	2023	2024	2025	2026
인공지능 기반 대형폐기물 처리시스템 도입 및 운영	확인지표 (어플접수건/ 전체접수건*100%)	3%	4%	5%	5%	5%
	목 표(%)	50	70	100	-	-

## 4 타기관 협조사항 (중앙정부, 대구시 등)

□ 해당없음

## 5 기대효과

### □ 대형폐기물 배출 신고 간편화

- 인공지능 기능을 이용한 배출물품 자동 분류 및 안내
- 기존 계좌이체 외 신용카드 결제기능을 통한 원스톱 처리 가능

### □ 신고 방식 다양화로 접근성 증대

- 정보화 취약계층을 위해 기존 유선전화, 인터넷 홈페이지 신고방식 유지
- 과도한 유선전화 배출신고에 따른 연결대기 등 신고 지연 감소